

INFORMATIVA GENERALE PRIVACY

EX ART. 13 GDPR N. 679/16

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 si forniscono ai clienti ed utenti del Parco Commerciale Piazza Afragola le seguenti concise informazioni relativamente al trattamento dati:

- **identità e dati di contatto del titolare del trattamento**: Parco commerciale Piazza Afragola, Via Santa Maria La Nova - 80021 Afragola (NA); P.IVA 11083570967; info@piazzafragola.it-
- **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (D.P.O.)**: per qualsiasi informazione o esercizio di diritti può essere contattato, se del caso, il designato DPO di Svicom srl: pec: avv.pagliara@pec.it; e-mail: avv.pagliara@tiscali.it-
- **Categorie dati e modalità di trattamento**: il trattamento può avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. dati comuni, di contatto, anagrafici, di ubicazione); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); particolari categorie di dati (ad es. dati biometrici); dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. via posta o via internet). I dati vengono raccolti presso gli interessati (clienti, fornitori) e trattati con modalità automatizzate o analogiche.
- **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali**: i dati personali verranno trattati per finalità inerenti l'affitto di uno spazio espositivo o negozio, la rilevazione dei gusti, delle preferenze, delle abitudini e del grado di soddisfazione della clientela, ovvero per l'invio di informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, finalizzato alla realizzazione di campagne di **marketing** "diretto"; per la partecipazione a giochi, concorsi ed operazioni a premi, nonché per **l'erogazione di servizi** in favore del cliente; per ricerche di mercato ed altre operazioni

direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing, effettuato anche con modalità automatizzate per mezzo di sistemi informatici e/o su supporti cartacei, da parte di addetti espressamente designati e/o autorizzati al trattamento dei dati personali (in tal caso), istruiti dal Titolare e/o da Responsabili nominati da quest'ultimo, nel rispetto di tutte le misure di sicurezza e prescrizioni vigenti in materia. I dati biometrici (immagini, video) dei clienti e utenti che partecipano ad attività promozionali verranno trattati per finalità inerenti la **promozione delle attività** del Centro Commerciale, mediante pubblicazione e diffusione in qualsiasi forma sul sito internet, su carta stampata e su altri mezzi di diffusione, anche per mezzo di collaboratori e/o consulenti, per finalità di carattere pubblicitario e promozionale, inerenti lo sviluppo, la gestione e la commercializzazione delle attività del Centro Commerciale, nonché per la commercializzazione e gestione di locali commerciali, la promozione e l'assistenza di Associazioni condomini o Consorzi dei proprietari. I dati biometrici acquisiti mediante impianti di videosorveglianza verranno trattati per finalità di **protezione dei beni e sicurezza**.

- **Basi giuridiche dei trattamenti**: la basi giuridiche dei trattamenti sono normalmente costituite: a) dal **consenso** scritto o manifestato con azioni positive inequivocabili da parte dei soggetti interessati; b) **dall'esecuzione e gestione dei contratti**; c) da **legittimo interesse** per motivi di sicurezza e protezione dei beni; d) dall'**adempimento di obblighi di legge**.
- **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**: soggetti convenzionati (ad es. consorzi dei centri commerciali), responsabili esterni (consulenti, società di informatica, hosting provider, prestatori di servizi), società partecipate e **contitolari dei trattamenti**. I dati personali conferiti dall'interessato non sono destinati alla diffusione, salvo consenso esplicito, e potranno

essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il Titolare e/o per l'espletamento degli obblighi di legge, vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza (a titolo meramente esemplificativo, pubbliche amministrazioni, organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali, terze parti che collaborano con il Titolare per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, anche per la gestione e/o manutenzione dei sistemi informativi, quali amministratori di sistema e/o consulenti, agenzie di comunicazione e/o studi professionali, società controllate e/o collegate o comunque afferenti al Titolare...).

- **Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo**: non sussiste, giacché i dati non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.
- **Periodo di conservazione dei dati personali e criterio utilizzato per determinarlo**: i dati personali verranno conservati fino al conseguimento delle finalità indicate, in funzione della utilità e attualità, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla acquisizione o dalla cessazione del rapporto; verranno altresì conservati per un periodo di **10** anni in virtù del criterio relativo al termine di prescrizione ordinaria dei diritti, ovvero per periodi superiori in caso di interruzione dei termini prescrizionali o per legittimo interesse del titolare del trattamento, esercitato previa comunicazione dello stesso agli interessati. Possono essere conservati per **5** anni i dati per fini fiscali o contabili. Possono

essere conservati per **10** anni i dati dei clienti per finalità di marketing (doc web n. 2920245; 2547834; 2499354; 8998319).

- **Diritti dell'interessato**: si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di **opporvi** al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (per esercitare qualsiasi diritto inviare richiesta a: info@piazzafragola.it).
- **Informazioni agli interessati**: si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica o in qualsiasi modalità scritta, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché del diritto di proporre **Reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy). La comunicazione di dati personali è necessaria per le indicate finalità del trattamento, ai fini di accedere ai servizi erogati.
- Per l'esistenza di eventuali **processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione**, verrà utilizzata una logica inerente gli interessi del titolare del trattamento e degli interessati, secondo criteri mirati alla gestione della relazione con gli investitori pubblicitari, migliorarne le campagne coadiuvando le direzioni commerciali nello sviluppo delle strategie digitali; gli stessi processi decisionali sono necessari per l'esecuzione delle attività e l'espletamento dei servizi contrattuali. L'interessato può sempre comunicare per iscritto di opporsi al predetto trattamento, anche mediante comunicazione elettronica ai su indicati indirizzi.